



PREFEITURA MUNICIPAL DE
Prudentópolis
SAÚDE

OUVIDORIA MUNICIPAL:

0800 808 0236

ouvidoriasaude@prudentopolis.pr.gov.br

www.saude.pr.gov.br



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

O SUS é gratuito. Se você pagou por algum serviço neste estabelecimento de saúde denuncie à Ouvidoria.

Ouvidoria Geral da Saúde do Paraná

0800-644414
(41) 3330-4414 WhatsApp

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Participe da pesquisa sobre os nossos serviços de saúde e nos ajude a melhorar os serviços prestados.



Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Agradecemos a sua colaboração

Indique qual serviço está sendo avaliado:

- ☐ Unidade de saúde da família – USF
Qual? _____
- ☐ Unidade Básica de saúde – UBS
Qual? _____
- ☐ Centro de Atenção Psicossocial – CAPS I (Vila Mariana)
- ☐ Centro de Atenção Psicossocial – CAPS AD (Álcool e Droga)
- ☐ Clínica de Fisioterapia
- ☐ Regulação Municipal
- ☐ Farmácia Municipal
- ☐ CEEMP - Centro de Exames e Especialidades Municipal
Qual serviço? _____

Indique sua relação com serviço:

Paciente ☐ Acompanhante ☐

Outra ☐ Qual? _____

1. Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito Não se aplica

RECEPCIONISTA					
ENFERMEIRO					
TÉCNICO DE ENFERMAGEM					
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE					
MÉDICO					
DENTISTA					
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL					
FISIOTERAPEUTA					
FONOAUDIÓLOGO					
PSICÓLOGO					
TÉCNICO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA					
NUTRICIONISTA					
FARMACÊUTICO					
TÉCNICO DE FARMÁCIA					
PEDAGOGO					
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERIAS					
MOTORISTA					
ASSISTENTE SOCIAL					
ESTAGIÁRIO					

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

4. Sinalização e identificação dos ambientes?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

5. Horário de funcionamento nesta unidade?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

7. Higiene e limpeza dos ambientes?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito

8. Caso acessado, como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?

Muito Satisfeito Satisfeito Pouco Satisfeito Insatisfeito



PREFEITURA MUNICIPAL DE
Prudentópolis
SAÚDE

0800 808 0236
ouvidoriasaude@prudentopolis.pr.gov.br